

KẾ HOẠCH

**thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư
Trung ương Đảng về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng
đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới**

Thực hiện Kế hoạch số 11-KH/TU, ngày 22/8/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW, ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới. Ban Thường vụ Đảng ủy xã ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Quán triệt, tổ chức thực hiện đầy đủ, chất lượng, hiệu quả các nhiệm vụ và giải pháp tại Chỉ thị số 47-CT/TW. Tạo chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và hành động của cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, tổ chức chính trị - xã hội; cán bộ, đảng viên và người dân, nhất là người đứng đầu về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác dư luận xã hội trong tình hình mới; các quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng về công tác dư luận xã hội.

- Xác định nhiệm vụ cụ thể và trách nhiệm cấp ủy đảng, các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể; tăng cường sự phối hợp đồng bộ, chặt chẽ của các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể trong hệ thống chính trị xã, tạo sức mạnh tổng hợp, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dư luận xã hội phục vụ sự lãnh đạo, chỉ đạo, ban hành và tổ chức thực hiện tốt các chủ trương, chính sách của cấp ủy, chính quyền địa phương. Định hướng và xử lý kịp thời những vấn đề phát sinh, góp phần tạo sự thống nhất trong Đảng, sự đồng thuận trong xã hội nhằm phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh của địa phương.

2. Yêu cầu

- Cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức quán triệt nghiêm túc Chỉ thị số 47-CT/TW. Các nhiệm vụ triển khai thực hiện phải bám sát nội dung Chỉ thị số 47-CT/TW bảo đảm thiết thực, hiệu quả, khả thi, đồng bộ, thống nhất từ xã đến thôn và phù hợp với tình hình thực tiễn, gắn với trách nhiệm và phát huy vai trò chủ động, tích cực của cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp.

- Tập trung chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả chủ trương, đường lối, quy định của Đảng về công tác dư luận xã hội, gắn công tác dư luận xã hội với thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương, công tác bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đấu tranh phản bác các quan điểm sai trái, thù địch. Thực hiện tốt công tác kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết, đánh giá, rút kinh nghiệm trong thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW và các văn bản liên quan đến công tác dư luận xã hội.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc đối với công tác dư luận xã hội

Cấp ủy đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt, tuyên truyền và tổ chức thực hiện tốt các chủ trương, quan điểm của Đảng, hướng dẫn của Trung ương, tỉnh, xã về công tác dư luận xã hội trong tình hình mới, trọng tâm là Chỉ thị số 47-CT/TW.

Xác định công tác dư luận xã hội là một trong những nội dung quan trọng của công tác tư tưởng, công tác xây dựng Đảng và lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý xã hội; là khâu bắt buộc trong quy trình xây dựng, tổ chức thực hiện và đánh giá kết quả thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các đề án, dự án phát triển kinh tế - xã hội, các phong trào, cuộc vận động có ảnh hưởng sâu rộng đến đời sống Nhân dân; là nhiệm vụ cần thiết, kênh thông tin quan trọng phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy và quản lý, điều hành của chính quyền.

Đối với các chủ trương, chính sách, chương trình, đề án, dự án phát triển kinh tế - xã hội quan trọng, có tầm ảnh hưởng sâu rộng trong xã hội, khi xây dựng, ban hành, triển khai và trong quá trình thực hiện phải tiến hành nắm bắt, điều tra dư luận xã hội bằng hình thức phù hợp. Trên cơ sở nắm bắt, phản ánh dư luận, cần chỉ đạo thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động, giải thích để Nhân dân nhận thức đúng đắn, đầy đủ bản chất vấn đề, sự kiện, an tâm, tin tưởng, đoàn kết, đồng thuận cao với chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện của cấp ủy, chính quyền.

Tăng cường kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện chủ trương, quy định của Đảng về công tác dư luận xã hội. Định kỳ sơ kết, tổng kết và kịp thời phổ biến, nhân rộng những kinh nghiệm hay, cách làm sáng tạo, hiệu quả và biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có nhiều thành tích, đóng góp trong công tác dư luận xã hội.

2. Đổi mới nội dung, hình thức, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác điều tra, nắm bắt, định hướng dư luận xã hội

Công tác dư luận xã hội phải bám sát chủ trương, đường lối của Đảng, tình hình thực tiễn, phục vụ thiết thực các nhiệm vụ chính trị quan trọng của địa phương; đáp ứng nhu cầu, nguyện vọng, lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân. Thông tin dư luận xã hội cần thường xuyên cập nhật, hướng đến việc bao quát mọi không gian, địa bàn, lĩnh vực và đối tượng. Các cấp ủy, tổ chức đảng, nòng cốt là đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội kịp thời nắm bắt, phản ánh khách quan, toàn diện, trung thực các luồng ý kiến, quan điểm khác nhau của các giai tầng xã hội, nhất là dư luận dưới dạng “tiềm ẩn”, dư luận trong đội ngũ trí thức, văn nghệ sĩ, dư luận về những vấn đề hệ trọng, phức tạp, nhạy cảm, ở những thời điểm nhạy cảm, đặc biệt là thông tin dư luận trên không gian mạng để chủ động, kịp thời dự báo, đề xuất và có giải pháp chỉ đạo, xử lý hiệu quả, định hướng dư luận.

Chủ đề, nội dung điều tra, nắm bắt dư luận xã hội đa dạng, phù hợp với điều kiện, tình hình của địa phương, bảo đảm khoa học, thiết thực. Chủ động nắm bắt, tổng hợp, phản ánh và định hướng tình hình tư tưởng, dư luận xã hội trước, trong và sau những vấn đề, sự kiện chính trị quan trọng của đất nước và địa phương, những vụ việc phức tạp, nhạy cảm. Chú trọng công tác dự báo, đánh giá, nhận định các xu hướng, diễn biến tâm trạng, tình hình tư tưởng, nguyện vọng của Nhân dân để phát hiện, kịp thời có giải pháp xử lý, ngăn chặn từ sớm, từ xa việc hình thành các điểm nóng về chính trị, xã hội.

Đa dạng hóa hình thức nắm bắt dư luận xã hội như: Điều tra xã hội học; qua gặp gỡ, tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với Nhân dân; qua mạng lưới cộng tác viên dư luận xã hội, báo cáo viên; qua báo chí, mạng xã hội, trang tin điện tử, blog cá nhân; báo cáo của các cơ quan, đơn vị, ban, ngành, đoàn thể... Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, mạng xã hội (zalo, fanpage,...) để nắm bắt, phân tích, nhận diện các xu hướng dư luận xã hội, kịp thời xử lý và tham mưu cho cấp ủy biện pháp giải quyết; lan toả thông tin tích cực, gương người tốt, việc tốt. Kết hợp tổ chức điều tra dư luận xã hội bằng hình thức trực tiếp và trực tuyến trên không gian mạng; sử dụng phần mềm chuyên dụng trong việc điều tra, khảo sát, xử lý, phân tích số liệu và trong nắm bắt, rà quét thông tin...

Tăng cường, chủ động thông tin hai chiều, minh bạch hóa thông tin. Phát huy sức mạnh tổng hợp của lực lượng tuyên truyền viên, báo cáo viên, cộng tác viên dư luận xã hội, người có ảnh hưởng trong cộng đồng và lợi thế, ưu việt của không gian mạng để định hướng kịp thời, hiệu quả dư luận xã hội. Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Ban Công tác 35, Tổ Cộng tác viên 35 Đảng ủy xã, nhất là việc rà soát, nắm bắt thông tin xấu độc, tiêu cực trên không gian mạng để kịp thời phủ xanh, lan toả thông tin tích cực, chính thống, tạo sự thống nhất về nhận thức, ý chí hành động của cán bộ, đảng viên và Nhân dân; kiên quyết, kiên trì đấu tranh phản bác thông tin không đúng sự thật, xấu độc, tiêu cực.

3. Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể trong công tác điều tra, nắm bắt, định hướng dư luận xã hội

Phát huy vai trò, trách nhiệm, tính chủ động, sáng tạo của các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể trong công tác dư luận xã hội, nhất là việc dự báo, trao đổi, cung cấp kịp thời các thông tin chính thống, phản hồi thông tin kết quả xử lý, giải quyết các vấn đề được dư luận xã hội phản ánh để định hướng dư luận xã hội.

Chú trọng sử dụng các kết quả điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội phục vụ quá trình xây dựng, điều chỉnh các chủ trương, chính sách của cấp ủy, chính quyền và công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý xã hội; đồng thời, tích cực phối hợp xử lý những vấn đề dư luận xã hội quan tâm, bức xúc, không để hình thành “điểm nóng”.

Tăng cường tiếp xúc, đối thoại giữa cấp ủy, chính quyền và Nhân dân nhằm kịp thời giải quyết tốt công tác tư tưởng, những vấn đề, sự kiện dư luận xã hội quan tâm, bức xúc.

Thực hiện có hiệu quả công tác phối hợp giữa Ban Xây dựng Đảng với cơ quan nhà nước cùng cấp trong thực thi pháp luật, triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết các vấn đề nổi cộm, Nhân dân quan tâm. Chú trọng công tác kiểm tra, đôn đốc giải quyết những nội dung dư luận, báo chí phản ánh liên quan đến lĩnh vực, địa bàn quản lý, góp phần giữ vững ổn định chính trị, phát triển kinh tế - xã hội của xã.

4. Xây dựng, kiện toàn, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của đội ngũ cán bộ làm công tác dư luận xã hội và cộng tác viên dư luận xã hội

Quan tâm bố trí hợp lý cán bộ phụ trách, theo dõi công tác dư luận xã hội tại địa phương đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ. Thành lập đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội với cơ cấu, số lượng phù hợp và theo đúng hướng dẫn của Trung ương, bảo đảm đại diện cho địa phương, ngành, đoàn thể và giai tầng trong xã hội. Quan tâm lựa chọn cộng tác viên là những người có bản lĩnh chính trị vững vàng, phẩm chất đạo đức tốt, có năng lực, kinh nghiệm thực tiễn, hiểu biết về các lĩnh vực, địa bàn,... Xây dựng quy chế hoạt động của đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội phù hợp với điều kiện, thực tiễn địa phương; tổ chức tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ công tác dư luận xã hội, cập nhật kiến thức cho đội ngũ cán bộ, cộng tác viên dư luận xã hội. Duy trì nền nếp chế độ giao ban, báo cáo, kênh thông tin công tác dư luận xã hội để nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động.

5. Đầu tư cơ sở vật chất, kinh phí cho công tác dư luận xã hội

Quan tâm chỉ đạo đầu tư cơ sở vật chất, bố trí kinh phí thực hiện công tác dư luận xã hội; chỉ đạo rà soát, đề xuất điều chỉnh, sửa đổi và hoàn thiện chế độ, chính sách liên quan đến công tác dư luận xã hội, nhất là trong hoạt động điều tra, nắm

bắt dư luận xã hội và để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dư luận xã hội. Xây dựng tiêu chí đánh giá làm căn cứ để kiểm tra, giám sát đối với việc thực hiện công tác dư luận xã hội.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các chi, đảng bộ trực thuộc, Ủy ban nhân dân xã, cơ quan Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, triển khai Chỉ thị số 47-CT/TW và Kế hoạch này đến toàn thể cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân thông qua các Hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt...; xây dựng chương trình, kế hoạch tổ chức thực hiện bảo đảm phù hợp, hiệu quả, sát với tình hình thực tế của địa phương.

2. Hội đồng nhân dân xã khảo sát nắm tình hình trong quá trình xây dựng, ban hành và triển khai các chính sách, chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội có tác động, ảnh hưởng sâu rộng đến đời sống Nhân dân.

3. Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo phòng, ban liên quan phối hợp với Ban Xây dựng Đảng thực hiện tốt việc thực thi pháp luật, triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết các vấn đề nổi cộm, Nhân dân quan tâm. Thực hiện tốt chế độ tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với Nhân dân và tiếp công dân định kỳ; chỉ đạo giải quyết kịp thời đơn, thư khiếu nại, tố cáo và những vấn đề phát sinh phức tạp trong Nhân dân.

4. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội gắn nhiệm vụ nắm bắt dư luận xã hội trong Nhân dân, nhất là về các phong trào, cuộc vận động có tác động, ảnh hưởng sâu rộng với các hoạt động giám sát, phản biện xã hội; đồng thời, đẩy mạnh tuyên truyền, định hướng dư luận xã hội để Nhân dân đồng thuận và thực hiện tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

5. Ban Xây dựng Đảng tham mưu phổ biến, quán triệt, tuyên truyền Chỉ thị số 47-CT/TW và Kế hoạch này trong Đảng bộ xã bằng hình thức phù hợp. Căn cứ hướng dẫn của Trung ương, tỉnh, tham mưu kiện toàn đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội cấp xã bảo đảm số lượng và chất lượng; quản lý và duy trì hoạt động hiệu quả của đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội cấp xã. Phối hợp với cấp trên hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ công tác dư luận xã hội cho đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội cấp xã.

Định hướng công tác tuyên truyền, phản ánh dư luận xã hội, tâm tư, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân và tham mưu, đề xuất biện pháp giải quyết những vấn đề dư luận xã hội quan tâm. Kịp thời phát hiện, cổ vũ, động viên, nhân rộng những điển hình tiêu biểu trên các lĩnh vực, tạo môi trường dư luận xã hội tốt, lan tỏa mặt tích cực trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân. Thực hiện cung cấp thông tin phục vụ công tác dư luận xã hội. Phối hợp với Văn phòng Đảng ủy xã tham

mưu bố trí nguồn kinh phí bảo đảm các chế độ, chính sách cho công tác dư luận xã hội theo quy định. Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW và Kế hoạch này; định kỳ tham mưu sơ kết, tổng kết, báo cáo kết quả thực hiện với Ban Thường vụ Đảng ủy và cấp trên theo quy định.

Yêu cầu các chi, đảng bộ trực thuộc, các cơ quan, ban, ngành liên quan triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung theo Kế hoạch; định kỳ hằng tháng, quý, năm hoặc khi có yêu cầu, báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW và Kế hoạch này về Ban Thường vụ Đảng ủy xã (qua Ban Xây dựng Đảng).

Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy (báo cáo),
- Thường trực Đảng ủy,
- Thường trực HĐND,
- UBND xã,
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã,
- Các chi, đảng bộ trực thuộc,
- Ban Xây dựng Đảng,
- Lưu Văn phòng Đảng ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**



Lâm Văn Điền